

A Biofrescos – Comércio de Produtos Alimentares Lda. tem como objetivo fundamental da sua estratégia industrial e comercial garantir a qualidade e a segurança alimentar de todos os produtos que comercializa. O Sistema de Gestão de Segurança Alimentar implementado na Biofrescos encontra-se certificado com base no referencial IFS Food, garantindo e transmitindo um voto de confiança acrescida junto dos seus clientes e público em geral.

Para alcançar a garantia da qualidade e segurança alimentar de todos os produtos que a empresa fabrica e comercializa, conquistar a confiança junto dos consumidores e ao mesmo tempo a constante melhoria contínua do sistema de Gestão de Segurança Alimentar implementado, a BIOFRESCOS compromete-se a:

1. Garantir a Segurança Alimentar dos produtos que fabrica e comercializa, aumentando sua produtividade e a competitividade no mercado;
2. Assegurar a identificação de perigos relacionados com a salubridade dos produtos, estabelecendo medidas de controlo eficazes de forma a controlá-los;
3. Disponibilizar todos os recursos necessários para garantir a eficácia da implementação do sistema de gestão alimentar, cumprindo os requisitos da IFS Food;
4. Avaliar e monitorizar os objetivos e metas da qualidade e segurança alimentar bem como divulgar os resultados aos colaboradores de forma a incentivar e contribuir para o objetivo comum de melhoria continua;
5. Garantir o cumprimento das boas práticas de fabrico, requisitos legais, estatutários e regulamentares, assim como outros requisitos relacionados com a segurança alimentar e autenticidade;
6. Satisfazer os requisitos definidos em acordo com o cliente ultrapassando as suas expectativas;
7. Assegurar que a Política da Segurança Alimentar é compreendida por todos os colaboradores da organização, de modo a garantir a implementação da mesma;
8. Comunicar de forma interativa com os seus parceiros de negócio, incluindo fornecedores e clientes, acerca dos assuntos de segurança alimentar, no sentido da melhoria do seu SGSA;
9. Garantir a proteção ambiental através de uma utilização sustentável dos recursos naturais e energéticos e assegurar a sustentabilidade através de uma otimização dos recursos humanos, técnicos e materiais;
10. Assegurar o cumprimento de todos os aspetos relevantes para a proteção de ética, com respeito pela individualidade de cada trabalhador garantindo que não ocorre qualquer tipo de discriminação, cumprindo com as leis do trabalho, fornecendo formação contínua que garanta a aquisição das competências necessárias ao desempenho da sua função, condições de saúde, segurança e bem-estar;
11. Alcançar resultados para o sucesso da cultura de segurança alimentar através da consistência comportamental e do comprometimento e envolvimento de todos os colaboradores, compartilhando com estes o seu feedback e o reforço da segurança dos alimentos, utilizando como principal recurso a comunicação e a sensibilização.

A política aqui descrita é divulgada a todos os colaboradores da empresa através do Manual de Boas Práticas de Higiene e Fabrico e HST e através da sua afixação no painel da entrada. A comunicação interna da política visa que todos os colaboradores se sintam integrados no processo de melhoria continua e sintam o impacto das suas ações no Sistema de Gestão da Segurança Alimentar.

Externamente a divulgação da Política de Segurança Alimentar é realizada através do site da BIOFRESCOS e através de apresentações da empresa pelo departamento comercial aos seus clientes e fornecedores. Para o consumidor final existe a preocupação da transmissão clara da informação acerca dos nossos produtos nomeadamente através da rotulagem dos artigos, tendo em conta todos os requisitos legais e de informação ao consumidor.

A BIOFRESCOS tem a preocupação constante de manter a proximidade com a comunidade local nomeadamente com entidades públicas colaborando com estas nos seus projetos de divulgação da região.

Esta Política de Segurança Alimentar é apropriada ao papel da organização na cadeia alimentar e assenta numa perspetiva de melhoria contínua do SGSA implementado. Para tal, é suportada em objetivos mensuráveis e é comunicada, implementada e mantida a todos os níveis da organização.

A Política de Segurança Alimentar é revista anualmente pela Administração de modo a assegurar que continua adequada à realidade da organização.

A Administração,



(João Mascarenhas Lemos)